

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Briefly examine the contributions of F.W. Taylor.
எப். டபல்யூ. டெய்லரின் பங்களிப்பினை சுருக்கமாக மதிப்பிடுக.
17. Compile the steps in planning process.
திட்டமிடுதல் செயல்முறையின் படிநிலைகளை தொடு.
18. Explain the factors that decide the span of control.
கட்டுப்பாட்டின் வீச்சினை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விவரி.
19. Elaborate the Barriers of Communication.
தகவல் தொடர்பின் தடைகளை விவரி.
20. Explain the various steps involved in control process.
கட்டுப்பாட்டு செயல்முறையின் பல்வேறு படிதளை விவரி.

NOVEMBER/DECEMBER 2023

CNBA37/FNBA34 — MANAGEMENT CONCEPTS

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Write a note on Contingency approach.
தற்செயல் அணுகுமுறை பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.
2. List any two roles of a Manager.
மேலாளரின் ஏதேனும் இரண்டு பங்கினைப் பட்டியலிடுக.
3. What is Strategy?
உத்தி என்றால் என்ன?
4. Rephrase the meaning of Policy.
நிறுவன கொள்கை மறுமதிப்பு செய்க.
5. What is meant by "Delegation"?
அதிகார ஒப்படைவு என்பதன் பொருள் என்ன?



6. What do you understand by Organisational Manual?

நிறுவன கையேடு பற்றி நீவிர் அறிந்து கொண்டது என்ன?

7. Recall the meaning of Directing.

இயக்குதல் பொருளை நினைவு கூறுக.

8. Outline the meaning of Motivation.

செயலூக்கம் பொருளை எல்லை கோடிடுக.

9. Define Control.

கட்டுப்பாடு வரையறு.

10. What is Internal Co-ordination?

உள் ஒருங்கிணைப்பு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Identify the nature of Management.

மேலாண்மையின் தன்மையினை காண்க.

Or

(b) Examine Elton Mayo's contribution.

எல்டன் மயோவின் பங்களிப்பினை மதிப்பிடுக.

12. (a) Distinguish between Policy and Procedure.

நிறுவன கொள்கையினை நிறுவன செயல்முறையுடன் வேறுபடுத்துக.

Or

(b) List the nature of MBO.

குறிக்கோள்களால் மேலாண்மையின் தன்மையினைப் பட்டியலிடுக.

13. (a) Identify the nature of problems due to centralization of authority.

அதிகார மையப்படுத்துதலின் பிரச்சினைகளை காண்க.

Or

(b) Differentiate between Authority and Power.

அதிகாரத்தினை ஆற்றலுடன் வேறுபடுத்துக.

14. (a) Inspect the purpose of Direction.

இயக்குதலின் நோக்கங்களை ஆய்வு செய்க.

Or

(b) Discover the qualities of effective leader.

தலைமையின் தகுதிகளை கண்டுபிடி.

15. (a) Identify the principles of Coordination.

ஒருங்கிணைத்தலின் தத்துவங்களை காண்க.

Or

(b) Analyze the technique of Controlling.

கட்டுப்பாட்டின் நுட்பங்களை ஆய்வு செய்க.